E-ISSN: 3031-8629
Halaman 411-421
Volume 1 Nomor 1 Tahun 2024

Perencanaan Strategis Sistem Informasi Kantor Desa Cikunir Menggunakan *Ward And Peppard*

Muhamad Andi Ridwanuloh
email: Andiridwanuloh@gmail.com
Universitas Perjuangan Tasikmalaya, J6XC+7Q8, Jl. Peta No.177, Kahuripan, Kec. Tawang, Kab. Tasikmalaya, Jawa Barat 46115

Abstrak

Teknologi informasi yang berkembang pesat menuntut setiap orang untuk mengikuti segala perubahan yang terjadi didalamnya. Perencanaan Strategis teknologi informasi merupakan komponen yang penting dalam tata kelola teknologi informasi yang efektif. Perencanaan strategis digunakan untuk mendukung strategi bisnis organisasi agar mampu mencapai tujuan bisnisnya dengan lebih tepat. Kemampuan tersebut terkait langsung dengan suatu organisasi memilih strategi. permasalahan yang ada pada Desa Cikunir, dilihat dari permasalahan bisnis,dikantor desa juga belum terealisasi secara maksimal, upaya yang telah dilakukan kantor desa dengan mendiskusikan kepada anggota atau pegawai kantor desa untuk mengatasi masalah bisnis, dan dari segi organisasi kantor desa Cikunir belum memiliki staff TI, pelayanan publik yang masih banyak kekurangan dan masih rendahnya integrasi dengan unit lain.kantor desa Cikunir dalam mengembangkan sistem informasi dan teknologi informasi dengan perencanaan strategis SI/TI. Perencanaan Strategis SI/TI memerlukan suatu kontribusi IT yang mana di perlukan untuk mencapai tujuan strategis organisasi dan sasaran pencapaian. Dengan perencaanaan strategis teknologi informasi, akan membantu organisasi dalam mengembangkan kompetensi.

Kata Kunci: Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, *Ward And Peppard*

E-ISSN: 3031-8629
Halaman 411-421
Volume 1 Nomor 1 Tahun 2024

Abstract

Rapidly developing information technology requires everyone to follow all the changes that occur in it. Information technology strategic planning is an important component of effective information technology governance. Strategic planning is used to support an organization's business strategy in order to be able to achieve its business goals more precisely. Such capabilities are directly related to an organization's choosing of strategy. the problems that exist in the Cikunir Village office, seen from business problems, the village office has also not been realized optimally, the efforts that have been made by the village office by discussing with members or village office employees to solve business problems, and in terms of organization the Cikunir village office does not yet have staff IT, public services that still have many deficiencies and low integration with other units. Cikunir village office in developing information systems and information technology with IS/IT strategic planning. IS/IT Strategic Planning requires an IT contribution which is needed to achieve the organization's strategic goals and achievement goals. With information technology strategic planning, it will assist organizations in developing competencies.

Keywords: Strategic Planning, Information Systems, Ward and Peppard

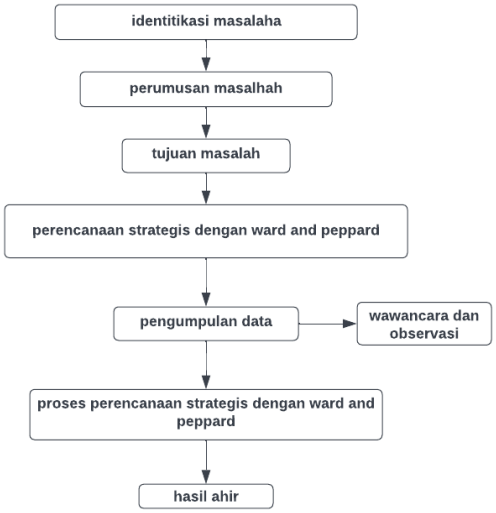
LATAR BELAKANG

Teknologi informasi yang berkembang pesat menuntut setiap orang untuk mengikuti segala perubahan yang terjadi didalamnya. Perencanaan Strategis teknologi informasi merupakan komponen yang penting dalam tata kelola teknologi informasi yang efektif. Perencanaan strategis digunakan untuk mendukung strategi bisnis organisasi agar mampu mencapai tujuan bisnisnya dengan lebih tepat. Kemampuan tersebut terkait langsung dengan suatu organisasi memilih strategi. Kebijakan organisasi, aplikasi berfokus pada pengelolaan teknologi informasi.kantor Desa Cikunir merupakan suatu instansi pemerintahan yang melaksanakan tugas

pokok penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah. Maka dari itu diperlukan suatu perubahan agar tujuan organisasi dapat terstruktur dengan baik. Dalam proses kerja yang ada pada suatu instansi pemerintahan.Pada Kantor Desa Cikunir masih mengalami kendala dalam pencarian data, kecepatan dan keakuratan data yang diinginkan, sering terjadinya kesalahan data yang diinputkan dan penerimanaan data menyebabkan tidak optimal nya kinerja dari Kantor Desa Cikunir. Oleh karena itu dalam penelitian ini, penulis akan membahas perencanaan strategis dengan judul "Perencanaan strategis Sistem Informasi Kantor Desa Cikunir menggunakan Framework *Ward and Peppard*".

METODE

1. Teknik Pengumpulan data



Gambar 3.1 kerangka penilitian

Berikut adalah keterangan dari Skema Tahapan penelitian, yaitu :

1. Identifikasi Masalah Melakukan identifikasi tentang masalah penelitian yang akan dibahas untuk mengetahui gambaran permasalahan yang ada ditempat penelitian.
2. Rumusan Masalah Membahas masalah yang akan dijadikan sebagai pokok pembahasan terhadap obyek penelitian, kemudian dilakukan pemikiran yang mendalam untuk menentukan metode yang akan digunakan untuk memecahkan masalah.
3. Tujuan Masalah Tujuan Masalah agar mengetahui apa yang ingin dicapai dalam penelitian yang dilakukan. Tujuan masalah dilakukan agar peneliti memiliki acuan sehingga hasilnya terarah sesuai dengan apa yang diinginkan.
4. perencanaan strategis adalah suatu proses dengan mengidentifikasi, mengevaluasi dan memutuskan strategi yang harus dilakukan oleh organisasi
5. pengumpulan data merupakan salah satu langkah yang dilakukan untuk memperoleh data dan informasi serta referensi yang lengkap dalam mendukung penelitian ini
6. proses perencanaan strategis merupakan suatu perencanaan strategis sedang dijalankan.

2. Proses Perencanaan strategis SI/TI

Menurut Ward and Peppard (2002), perencanaan strategis SI/TI harus berdasarkan pada lingkungan bisnis internal dan eksternal serta lingkungan SI/TI internal dan eksternal. Kemudian data tersebut akan dianalisis pada proses strategi SI/TI sehingga menghasilkan beberapa strategis bisnis SI, strategi manajemen SI/TI dan strategi TI. Dari ketiga hasil proses strategi SI/TI tersebut, kemudian dianalisis dan menghasilkan sebuah portofolio aplikasi untuk masa mendatang. Portofolio tersebut yang nantinya akan dijadikan dasar untuk

melakukan pengembangan sistem informasi pada organisasi di masa akan datang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Lingkungan Bisnis Internal

A. Analisis SWOT

Analisis SWOT dilakukan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang dialami organisasi. Mengidentifikasi kekuatan bertujuan untuk mengetahui kekuatan apa saja yang dimiliki organisasi untuk dapat melanjutkan dan mempertahankan bisnisnya agar dapat terus bersaing dengan kompetitor lainnya.

B. Analisis Value Chain

Analisis Value Chain ini dilakukan untuk memetakan seluruh proses kerja yang terjadi dalam organisasi menjadi dua kategori aktivitas, yaitu aktivitas utama dan aktivitas pendukung

Analisis Lingkungan Bisnis External

A. Analisis Porter's Five Force

Analisis ini digunakan untuk menganalisis posisi kantor desa ckunr dalam industri dan untuk mengetahui kekuatan eksternal yang dapat mempengaruhi aliran proses bisnis

B. Analisis Pest

Analisis PEST merupakan analisis terhadap kekuatan eksternal yang dapat mempengaruhi proses bisnis di organisasi. Faktor-faktor ekternal tersebut antara lain Politik, Ekonomi, Sosial dan Teknologi.

Strategi Bisnis SI

Strategi	Kebutuhan SI/TI	Strategi SI
Strategi SO 1. Memperluas pangsa pasar dan meningkatkan promosi serta kerja sama dengan nstans tertentu	1. Sistem informasi yangdapat memberikan informasi dan promosi 2. Sistem informasi yangdapat memberikan kemudahanba masyarakatuntuk melakukan pendaftaran secara online	1. Website Kantor Desa 2. SI Pendaftaran 3.SI Pendaftaran Online Internasional 4. SI Penjaminan Mutu
Strategi ST 1. Peningkatan kualitas sarana prasarana untuk mendukung kegiatan	1. Sistem yang dapat mengelola sarana prasarana 2. Sistem yang mampu melakukan pengawasan terhadap mutu keatan	1. SI Aset dan BMN 2. SI Penjaminan Mutu
Strategi WO 1. Peningkatan mutu SDM 2. Memperluas jaringan kerjasama dengan pihak-pihak yang dapat meningkatkan daya saing	1. Sistem informasi yang dapat mengelola data kepegawaian 2. Sistem informasi yang dapat mengelola data kerjasama dan potensi pakar yang miliki organisisasi	1. SI Kepegawaian 2. SI Kerjasama 3. SI Potensi dan Pakar
Strategi WT 1. Peningkatan kualitas sarana dan prasarana untuk meningkatkanmutu sehingga menghasilkan kualitas yang berkualitas 2. Memanfaatkan potensi SDM secara optimal 3. Peningkatan efektifitas proses bisnis dengan cara	1. Sistem informasi yang dapat mengelola sarana prasarana dengan baik 2. Sistem informasi yang dapat mengelola kepegawaian 3. Sistem informasi yang saling terintegrasi	1. SI Aset dan BMN 2. SI Kepegawaian 3. Sistem yang Terintegrasi

perbaikan sistem dan penggunaanteknologi		

Tabel 4.1 Solusi SI Menggunakan Analisis SWOT

Aktivitas utama		
Aktivitas	Kebutuhan SI/TI	Strategi SI
Promosi dan Penerimaan layanan masyarakat		
Kegiatan promosi kampus danpenerimaan mahasiswa baru yaitu registrasi, verifikasi dan administrasi	Penerimaan layanan yaitu registrasi, verifikasi dan administrasi Sistem informasi yang dapat mengelola seluruh aktivitas penerimaan layanan	1. Website desa ckunir 2.SI Pendaftaran Online
Pengelolaan Administrasi		
Kegiatan mengelola administrasi/	Sistem informasi yang dapat membantu proses administras	
Pengelolaan Administrasi Keuangan dan Akuntansi		
Kegiatan mengelola pengeluaran dan pemasukan keuangan seperti penerimaan pembayaran dari mahasiswa, bertujuan dapat mempermudah pelaporan dan	Sistem informasi yang dapat mengelola transaksi keuangan dan perencanaan	SI Keuangan dan Perencanaa

pemantauan keuangan institusi		

Tabel 4.2 Solusi SI Menggunakan Analisis Value Chain

Strategic	*High PotentiaL*
* Website UINSA () SI Pendaftaran Mahasiswa Baru + SI Pendaftaran Online Internasional	-
Key Operational	*Support*
* SI Akademik * SI Kepegawaian * E-Kinerja * E-Office * SI Penelitian & Pengabdian Masyarakat * SI Keuangan & Perencanaan () SI Perpustakaan (E-Library) + E-Learning	() Digital Library () E-Jurnal * SI Fasilitas Umum + SI Penjaminan Mutu + SI Aset dan BMN + SI Alumni & Tracer Study + SI Potensi dan Pakar + SI Kerjasama + SI Beasiswa + SI Kemahasiswaan + SI Wisuda Online

Tabel 4.3 Portofolio Aplikasi Mendatang

4.1 Rencana Implementasi Perencanaan Strategis Sistem Informasi

Setelah mengetahui kebutuhan sistem informasi untukkantor desa, kemudian menyusun sebuah rencana implementasi perencanaan pengembangan sistem informasi yang dibutuhkan dalam jangka waktu 5 tahun. Prioritas sistem informasi yang harus dikembangkan mengacu pada analisis McFarlan's Strategic Grid dengan berdasarkan rencana strategis (renstra).

Rencana Strategis	Nama Aplikasi	Rekomendasi	Tahun				
			1	2	3	4	5
Sosialisasi Kantor Desa Cikunir lewat media massa	Website Kantor Desa	N	X				
Rekruitmen calon Staft	SI Pendaftaran Online	N	X				
Peningkatan kerja sama	SI Kerjasama	U					X
	SI Potensi dan Pakar	U					X
Pengabdian masyarakat berbasis riset dan pengembangan model pengabdian masyarakat	SI Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat	U		X			
Kemampuan manajemen administrasi dan pengelolaan dokumen kerja	SI Kepegawaian	U			X		
	E-Kinerja	U			X		
	E-Office	U			X		
Penguatan siklus manajemen (pengawasan kinerja dan keuangan internal eksternal)	SI Keuangan dan Perencanaan	U			X		
Penyediaan sarana pendukung aktivitas (ruangan)	SI Fasilitas Umum	U					X
Penjaminan mutu	SI Penjaminan Mutu	N		X			

Tablel 4.4 Rencana Implementasi Perencanaan Strategis Sistem Informasi

SIMPULAN

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diperoleh kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagi berikut:

1. Terdapat beberapa aplikasi yang sudah ada pada kantor desa dan beberapa aplikasi yang direkomendasikan. Aplikasi-aplikasi tersebut kemudian dipetakan menggunakan portfolio McFarlan yang terdiri dari strategic, key operational, support dan high potential yang ditunjukkan pada Tabel 5.8
2. Rencana implementasi perencanaan pengembangan sistem informasi dibutuhkan dalam jangka waktu 5 tahun yang berdasarkan dengaan rencana strategis (renstra)
3. Secara keseluruhan, perencanaan strategis sistem informasi ini menyajikan perencanaan sistem informasi yang dibutuhkan dan bermanfaat bagi kantor desa agar dapat mendukung dan meningkatkan kinerja organisasi disetiap unit/bagian kerja.

DAFTAR PUSTAKA

Atmaja, Dewi Marini Umi, and Rila Mandala. 2020. “Analisa Judul Skripsi Untuk Menentukan Peminatan Mahasiswa Menggunakan Vector Space Model Dan Metode K-Nearest Neighbor.” *IT for Society* 4(2): 1–6.

Biyanti, Pipit. 2018. “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Menggunakan Metode Ward and Peppard.” *Tesis*.

Darmastuti, Destriyana. 2013. “Implementasi Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dalam Sistem Informasi Lowongan Kerja Berbasis Web Untuk Rekomendasi Pencari Kerja Terbaik.” *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi* 16(2): 1–6. http://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/view/2658.

Ervina, Melisa, Chris Rudianto, and Hanna Prillysca Chernovita. 2019. “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard (Studi

Kasus : Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tomohon." *Sebatik* 23(2): 604–10.

Ferry, Wibowo, Dan Agustinus, and Fritz Wijaya. 2018. "Perencanaan Strategis Si/Ti Menggunakan Metode Ward and Peppard (Studi Kasus: Sinode Gkj)." *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia* (November): 39–44.

Hartanto. 2019. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward Dan Peppard Di Direktorat Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (PSPAM)." *Media Informatika* 18(3): 142–50.

Kurniawan, Hendra. 2017. "Media Pembelajaran Mobile Learning Menggunakan Android (Studi Kasus : Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya)." *Explore: Jurnal Sistem informasi dan telematika* 8(1).

Lafirda, Niar Ismi, Yusuf Amrozi, and M.Khusnu Milad. 2019. "Rancangan Master Plan Sistem Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Nganjuk Menggunakan Metode Ward and Peppard." *Technomedia Journal* 3(2): 197–212.

Listiono, Eko Dedi, Ade Surahman, and Sanriomi Sintaro. 2021. "Ensiklopedia Istilah Geografi Menggunakan Metode Sequential Search Berbasis Android Studi Kasus: Sma Teladan Way Jepara Lampung Timur." *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi* 2(1): 35–42.

Maksum Hidayat, Muhamad, and Hanif Al Fatta. 2019. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard Di SMK Syubbanul Wathon." *Jurnal Teknologi Informasi* 3(November): 39–45.

Norhikmah, Norhikmah. 2016. "Perancangan Sistem Informasi Monitoring Dosen Wali Menggunakan ASP.NET Signal R." *Creative Information Technology Journal* 3(3): 171.